



REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
CORPORATIVA  
(10180)  
**2019**

**PASIÓN** POR NUESTROS CLIENTES  
**VISIÓN** DE DESARROLLO

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Ferreycorp

Ejercicio:

2019

Página web:

[www.ferreycorp.com.pe](http://www.ferreycorp.com.pe)

Denominación o razón social  
de la empresa revisora: <sup>1</sup>

Ferreycorp S.A.A.

RPJ

B60001

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	x		Ferreycorp promueve el desarrollo sostenible a través de un modelo de gestión socialmente responsable.

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
Red del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Febrero 2004
Asociación de Buenos Empleadores (AmCham)	Noviembre 2007
Distintivo Empresa Socialmente Responsable (Perú2021)	Enero 2013
Dow Jones Sustainability Index	Octubre 2017

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SÍ	NO
<i>Voluntariamente</i>	X	
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		X
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>		X
<i>Otros (detalle):</i>	Por recomendación de la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), de la Bolsa de Valores de Lima (BVL), del Programa de Inversión Responsable (PIR), del Mercado Integrado Latinoamericano (MILA).	

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El portal de la SMV</i>	
<i>Página web corporativa</i>	X
<i>Redes sociales</i>	
<i>Otros / Detalle</i>	

Pregunta A.2	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		Ferreycorp cuenta con un Sistema de Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Gestión del Medio Ambiente, basado en la norma ISO 14001.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2, indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Política Corporativa Integrada de Seguridad, Salud y Medio Ambiente	Comité de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Gerencia General

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SÍ  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

(t CO <sub>2</sub> e)	Ferreycorp	Ferreyros	Unimaq	Orvisa	Soltrak	Motored
<b>Alcance 1*</b>	239.22	649.89	98.06	138.49	40.00	27.34
<b>Alcance 2**</b>	360.54	781.89	64.82	170.76	84.88	38.59

\* Emisiones emitidas de forma directa por la empresa  
 \*\* Emisiones indirectas por el consumo de energía eléctrica  
 Los resultados corresponden a la medición realizada en el año 2018 en algunas sedes de las empresas mencionadas.

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SÍ  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Total Ferreycorp: 7302.1 GJ	Total Motriza: 307.3
Total Ferreyros: 29,782.2 GJ	Total Motored: 1,731.0 GJ
Total Fargoline: 2,914.3 GJ	Total Soltrak: 1,490.3 GJ
Total Unimaq: 3,536.1 GJ	Total Orvisa: 1592.2 GJ

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SÍ  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Total Ferreycorp: 24,789.0 m <sup>3</sup>	Total Motriza: 1,486.5 m <sup>3</sup>
Total Ferreyros: 82,378.4 m <sup>3</sup>	Total Motored: 6064.4 m <sup>3</sup>
Total Fargoline: 4,392.6 m <sup>3</sup>	Total Soltrak: 7,093.8 m <sup>3</sup>
Total Unimaq: 19,153.7 m <sup>3</sup>	Total Orvisa: 6,098.4 m <sup>3</sup>

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SÍ  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Total Ferreycorp: 65.5 Tn	Total Motriza: 11.1 Tn
Total Ferreyros: 1,439.6 Tn	Total Motored: 69.3 Tn
Total Fargoline: 182.9 Tn	Total Soltrak: 26.1 Tn
Total Unimaq: 67 Tn	Total Orvisa: 13.2 Tn

Pregunta A.3	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup>	X		Las empresas de Ferreycorp cuentan con Código de Ética, Reglamento Interno de Trabajo y Política contra Hostigamiento, Discriminación y Acoso.

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3, indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Se cuenta con una Política de Equidad de Género publicada y en la Norma de Selección y Reclutamiento se incluye cláusulas de inclusión y de no discriminación. Asimismo, el Código de Ética cuenta con una cláusula respecto a la libre asociación.

Documento	Órgano
1. Código de Ética	1. Gerencia Corporativa de Asuntos Corporativos
2. Reglamento Interno de Trabajo	2. Gerencia Corporativa de Recursos Humanos
3. Conjunto de Normas de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos	3. Gerencia Corporativa de Recursos Humanos
4. Política Corporativa contra el Hostigamiento, Discriminación y Acoso	4. Gerencia Corporativa de Recursos Humanos
5. Norma de Selección y Reclutamiento	5. Gerencia Corporativa de Recursos Humanos
6. Política Corporativa de Equidad de Género	5. Gerencia Corporativa de Recursos Humanos

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SÍ  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Seguridad, Salud y Medio Ambiente	Gerencia Corporativa de Recursos Humanos

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SÍ  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia Corporativa de Recursos Humanos	Cada semestre

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SÍ  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

La Encuesta Bienal de Clima Laboral realizada en el 2018 a nivel corporativo mostró los siguientes resultados:  
 Nivel de participación promedio de la corporación: 98%  
 Nivel de compromiso promedio de la corporación: 82%  
 Proporción de colaboradores que siente orgullo de pertenecer a Ferreycorp: 91%  
 En el año 2020 se realizará la siguiente Encuesta de Clima Laboral.

**Pregunta A.4**

	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	X		Ferreycorp busca generar impactos positivos en las comunidades, trabajando principalmente en dos aspectos que considera clave para su desarrollo: educación y saneamiento.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política Corporativa de Desarrollo Sostenible	Gerencia Corporativa de Comunicación e Imagen

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SÍ  NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

-
---

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SÍ

NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SÍ

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos brutos	0.03% aprox.
---------------------	--------------

**Pregunta A.5**

	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	X		Ferreycorp maneja principios de transparencia, trato equitativo y crecimiento mutuo con sus proveedores.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
1. Código de Ética 2. Norma para los Trabajos y Servicios de Contratistas y Proveedores 3. Estándar para los trabajos y servicios de contratistas y proveedores	1. Gerencia Corporativa de Asuntos Corporativos 2. Gerencia de Servicios Financieros y Tesorería 3. Comité Central de Seguridad

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SÍ

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia Corporativa de Finanzas	Gerencia Corporativa de Finanzas

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SÍ

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SÍ

NO

Pregunta A.6	SÍ	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		Ferreycorp promueve relaciones de mutuo beneficio y de largo plazo con sus clientes.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
1. Código de Ética 2. Norma Corporativa para la Gestión de la experiencia del cliente 3. Norma Corporativa para la Gestión de quejas y reclamos	1. Gerencia Corporativa de Asuntos Corporativos 2. Gerencia Corporativa de Comunicación e Imagen 3. Gerencia Corporativa de Comunicación e Imagen

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SÍ

NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Subgerencia de Gestión de la Experiencia del Cliente	Gerencia Corporativa de Negocios

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SÍ

NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SÍ

NO



En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

Entre las subsidiarias representantes de Caterpillar, se continuó con las mejoras dentro de los Programas de Excelencia CAT, que involucran como parte de su evaluación consideraciones relativas al servicio a los clientes:

- En el programa Service Excellence (Excelencia en Servicio), destaca la distinción Oro concedida a Ferreyros, así como la distinción Plata a Unimaq, Orvisa, Gentrac y General de Equipos.
- En el programa Rental Operation Certification (Excelencia en Alquiler), resalta la distinción Oro otorgada a la principal subsidiaria; la distinción Plata, a Unimaq; y Bronce, a Gentrac.
- En el programa Used Operation Certification (Excelencia en la Provisión de Maquinaria Usada), resalta la distinción Oro entregada a Ferreyros.
- En el programa Digital Excellence (Excelencia Digital), cabe mencionar la distinción Plata otorgada a Ferreyros, así como la distinción Bronce concedida a Gentrac y General de Equipos.
- En el programa Parts Excellence (Excelencia en Repuestos), Ferreyros obtuvo la distinción Oro; Gentrac, la distinción Plata; y Orvisa y General de Equipos, la distinción Bronce.

Asimismo, cabe resaltar las siguientes certificaciones:

- Ferreyros cuenta con la certificación ISO 9001:2015 para los procesos críticos de reparaciones en talleres y los servicios de laboratorios de su principal sede operativa, ubicada en la Av. Industrial. Asimismo, cuenta con dicha certificación para los procesos de análisis de fallas en la sede La Joya, en Arequipa.
- Los dos Centros de Reparación de Componentes (CRC) de Ferreyros, ubicados en Lima y Arequipa, son certificados por Caterpillar como Talleres de Clase Mundial.
- Unimaq cuenta con la certificación ISO 9001:2015 para procesos de comercialización y servicio posventa de maquinaria Caterpillar, incluyendo grupos electrógenos y montacargas, en sus locaciones de Lima, Cajamarca y Arequipa, así como para los procesos de alquiler de todas sus líneas.
- Soltrak cuenta con la certificación ISO 9001:2015 en la comercialización de productos de seguridad industrial, lubricantes y neumáticos.
- Fargoline cuenta con la certificación ISO 9001:2015 para todos sus servicios.

## **Sección B: Detalle de las acciones implementadas por la Sociedad**

La información concerniente a la gestión de la corporación Ferreycorp en materia de sostenibilidad durante el año 2019 se encuentra contenida en el cuerpo de la Memoria Integrada Anual para dicho ejercicio.